

Компонент ОПОП

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Медико-социальная работа с населением**
наименование ОПОП

Б1.В.13

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

**Актуальные проблемы социального обслуживания
населения: региональный аспект**

Разработчик (и):
Ханзина Е.Г.,
кандидат философских наук,
старший преподаватель

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук



Жигунова Г.В.

Пояснительная записка

Объем дисциплины 6 з. е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знать: - методы проведения диагностики причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
	ИД-2 _{ПК-1} Использует комплексные подходы к определению и оценке индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	- технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг; - особенности профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; - знает национальные стандарты РФ, направленные на профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания;
ПК-2 Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИД-1 _{ПК-2} . Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	- законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; - актуальные проблемы, стоящие перед региональной системой социального обслуживания населения;
	ИД-2 _{ПК-2} Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан ИД-3 _{ПК-2} Применяет законодательные и другие нормативные правовые	- способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания;

	акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи ИД-4_{ПК-2} Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИД-5_{ПК-2} Владеет методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг	Уметь: - определять и оценивать индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - применять технологии, формы и методы работы, выбирая наиболее эффективные из них при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - проводить анализ условий жизнедеятельности граждан, определять причины, влияющие на ухудшение этих условий; - анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития; - применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; - выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; - определять наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания; - организовывать мероприятия по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального
ПК-6 Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; использованию средств массовой информации для привлечения внимания общества к	ИД-1_{ПК-6} Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-2_{ПК-6} Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-3_{ПК-6} Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения ИД-4_{ПК-6} Осуществляет подготовку информационных материалов для	

актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	обслуживания граждан; - подготавливать информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам МО, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы в регионе; Владеть: - навыками применения комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; - методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг - навыками по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения в МО
--	---	---

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет и задачи курса «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект»

«Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект»- учебная дисциплина.

Объект и предмет учебного курса «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект».

Структура учебного курса. Назначение, цели и задачи изучения курса.

Необходимость изучения данного учебного курса в высших учебных заведениях.

Методы изучения учебного курса.

Тема 2. Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания населения

Принципы социального обслуживания.

Цели и задачи социального обслуживания населения на уровне региона.

Функции системы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание населения в системе общественных отношений.

Социальное обслуживание как одно из главных направлений социальной защиты населения.

Нормативные правовые основы социального обслуживания населения.

Тема 3 Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения её актуальные проблемы

Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.

Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.

Проблемы и перспективы развития системы социального обслуживания в Мурманской области в рамках современных приоритетов социальной поддержки различных групп и категорий граждан.

Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.

Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания населения в Мурманской области.

Тема 4. Опыт деятельности территориальных органов социального обслуживания населения в Мурманской области

Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области: классификация, виды, основные направления деятельности.

Министерство социального развития Мурманской области и его функции. Подведомственные Министерству учреждения.

Стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

Центр социальной помощи семье и детям;

Комплексные центры социального обслуживания населения;

Стационарное учреждение социального обслуживания детей-инвалидов;

Специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

Центры социальной поддержки населения;

Центр занятости населения МО

Тема 5. Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания

Поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания.

Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.

Соответствие услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, классификации, закрепленной в ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и региональному перечню социальных услуг (ст. 7 Закона Мурманской области № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области». Включение в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области (Приказ Министерства социального развития Мурманской области от 11.03.2016 № 226 «Об утверждении порядка формирования и ведения регионального регистра получателей социальных услуг»).

Компенсация за предоставление социальных услуг (Постановление Правительства Мурманской области от 05.12.2014 N 615-ПП «Об утверждении порядка определения размера и выплаты компенсации поставщикам социальных услуг в Мурманской области»).

Схема расчета размера компенсации поставщику социальных услуг

Тема 6. Региональный опыт развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания

Социальное предпринимательство в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения. Опыт работы частных учреждений социального обслуживания «Социальный центр-SOS Мурманск», «Детская деревня-SOS Кандалакша».

Предоставление социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области.

Деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения.

Информационно-консультационные услуги в социальной сфере.

Опыт деятельности Автономной некоммерческой организации социальных услуг и консультативной деятельности "Ресурсный центр некоммерческих организаций".

Тема 7. Вопросы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения

Сущность и составляющие эффективности социальной работы.

Способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Основы организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Информационное обеспечение социальной защиты населения.

Методики разработки рекламно-информационных материалов по актуальным социальным проблемам населения, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан.

Коммуникативные стратегии, которые используются при работе со средствами массовой информации.

Методы обработки данных эмпирических исследований.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модулю)

- Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Адриановская, Т. Л. Право социального обеспечения : социального обслуживания: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» : учебное пособие / Т. Л. Адриановская, С. С. Баева, Н. И. Сапожникова. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2020. – 161 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682325>
2. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебное пособие : [16+] / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 583 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710981>
3. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 172 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710986>
4. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения : история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061>
5. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Науменко [и др.] ; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 496 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710010>

Дополнительная литература

1. Власова, Э. Д. Стратегия формирования региональной социальной политики в современной России : автореф. дис. ... канд. полит. наук, 2007.
2. Еговцева Н.Н. Основы профессионального общения специалиста социальной сферы: Учебное пособие. -Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2007. - 289 с.
3. Ляшенко А. И. Организация и управление социальной работой в России. М., 1995;
4. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=253961
5. Тюрин, Н. Д. Социальная защита населения : формы ее реализации в регионе / Н. Д. Тюрин. – Москва : Лаборатория книги, 2011. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142625>
5. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 612 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). –

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»_- URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) Офисный пакет Microsoft Office 2007
- 2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной нагрузки	Распределение трудоемкости дисциплины по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	7								1/1	1/2		
Лекции	14		-	14	-	-	-	-	-	-	-	-
Практические работы	28		-	28	-	-	-	-	-	-	-	-
Лабораторные работы	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа	138		-	138	-	-	-	-	-	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации	36		-	36	-	-	-	-	-	-	-	-
Всего часов по дисциплине	216		-	216	-	-	-	-	-	-	-	-

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Зачет/зачет оценкой	с	-/-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Перечень лабораторных работ

№ п\п	Темы лабораторных работ
1	2
	Не предусмотрены

Перечень практических работ

№ п/п	Темы практических работ
1.	Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания населения
2.	Концептуальные основы социальной политики в Мурманской области в сфере социальной защиты
3.	Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения её актуальные проблемы
4.	Опыт деятельности государственных учреждений социальной поддержки населения и государственных организаций социального обслуживания граждан в Мурманской области (актуальное состояние)
5.	Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания
6.	Планирование социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
7.	Вопросы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения

Перечень примерных тем курсовой работы /проекта

№ п\п	Темы курсовой работы /проекта
1	2
1	
2	Не предусмотрены
3	